

	MÜŞTERİ ŞİKAYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Şikayet No	:
		Yurt İçi Müşteri	Yurt Dışı Müşteri
		Sayfa No	

MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
Müşteri Adı	
Yetkili	
Şikayet Tarihi	
Şikayetin Geliş Şekli	Yazılı (Faks / E-mail) ☐ Sözlü ☐
Şikayet Konusu :	

ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ	
Tarih : / /	
MÜŞTERİYE BİLGİ VERİLMELİ Mİ? ☐ EVET ☐ HAYIR	

Değerlendiren Adı Soyadı / İmza	
DÖFİ : Gerekmez ☐ Gerekir ☐	DÖFİ Gerekliyorsa No :